



ZDX テクニカルウェビナー

ゼットスケラー株式会社

2021年5月26日

セールスエンジニア：佐立 将樹

本日の内容について

1

Zscalerが目指すZero Trust Exchangeについて

今後統合された4つのサービスを提供

部分最適を脱却しクラウドエッジに集約することでITをシンプルに

2

ZDX (Zscaler Digital Experience) 概要 & 設定イメージ

ZDX製品概要、及び製品提案をされるSE向けに実際の画面や設定イメージをご紹介

3

ユースケースご紹介

ZDXで発見できた実際のユースケースをご紹介

4

Why Zscaler ? Why ZDX ?

なぜZDXを選ぶのか? ユニークポイントサマリー

本日の内容について

1 | **Zscalerが目指すZero Trust Exchangeについて**
今後統合された4つのサービスを提供
部分最適を脱却しクラウドエッジに集約することでITをシンプルに

2 | **ZDX (Zscaler Digital Experience) 概要 & 設定イメージ**
ZDX製品概要、及び製品提案をされるSE向けに実際の画面や設定イメージをご紹介

3 | **ユースケースご紹介**
ZDXで発見できた実際のユースケースをご紹介

4 | **Why Zscaler ? Why ZDX ?**
なぜZDXを選ぶのか? ユニークポイントサマリー

Zscaler: 統合された4つのサービスを提供



Zscaler Internet Access

サイバー脅威の検出
データ保護(DLP/CASB)
ローカルブレイクアウト (O365/SD-WAN)

ユーザ、アプリ、場所に紐づくDXスコアで
ユーザの体感を定常的に監視・可視化

Zscaler Digital Experience



本日のウェビナー
ーメイン

安全なインターネ
ットアクセス

ユーザからインターネット

安全な企業アプリ
までのアクセス

ユーザから企業アプリまで

ユーザ体感の
可視化

ユーザからアプリまでの
通信品質

アプリとワークロ
ードの保護

アプリ間の通信



Zscaler Private Access

VPNを伴わないリモートアクセス
オフィスからデータセンターまでの
ゼロトラスト

A

アプリケーションのマイクロセグメンテーション
設定ミスや規約違反の自動修正 (CSPM)

Zscaler Cloud Protection



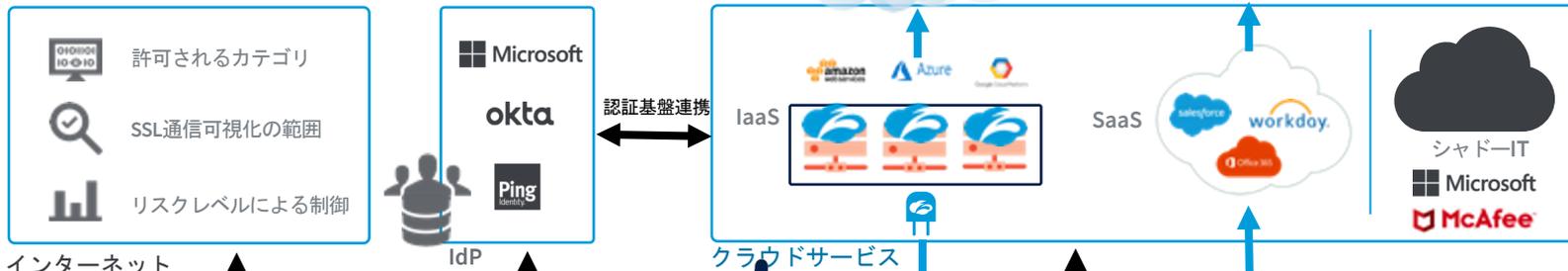
グローバル展開: 150 data centers (SASE)

AI / ML Powered | PolicyNow™ | NanoLog™ | Extensible

部分最適を脱却しクラウドエッジに集約することでITをシンプルに

Zero Trust Exchange イメージ図

ZCP マルチクラウド (IaaS/SaaS) およびホストの管理
 コンプライアンス対応 設定の自動管理



Peering/SDP最適経路選択/デジタル監視(ZDX)

ZIA

- セキュリティ機能の統合/内部遅延の最小化
- NGFW/IPS
 - AV/Sandbox
 - URL Filtering
 - Web Isolation
 - CASB GW/API
 - DLP
 - SSL Proxy
 - BWC/QoS

ZPA

- ゼロトラストアクセス
- SDP/ZTNA
 - CWP
 - BYOK
 - Device Posture

ZDX

- デジタル体感監視
- アプリ監視
 - 経路監視
 - 端末監視

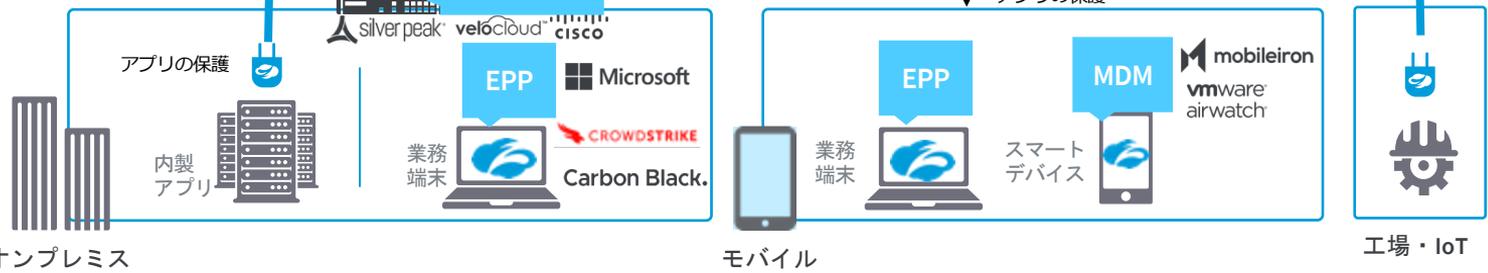
リスクの自動分析・対応



- splunk>
- Microsoft
- ANOMALI

高速Proxy処理/セキュリティ並列処理/SD-WAN/帯域制御/グローバル150拠点網羅/デジタル監視(ZDX)

SD-WAN



オンプレミス

モバイル

工場・IoT



本日の内容について

1 | **Zscalerが目指すZero Trust Exchangeについて**
今後統合された4つのサービスを提供し、
部分最適を脱却しクラウドエッジに集約することでITをシンプルに

2 | **ZDX (Zscaler Digital Experience) 概要 & 設定イメージ**
ZDX製品概要、及び製品提案をされるSE向けに実際の画面や設定イメージをご紹介

3 | **ユースケースご紹介**
ZDXで発見できた実際のユースケースをご紹介

4 | **Why Zscaler ? Why ZDX ?**
なぜZDXを選ぶのか? ユニークポイントサマリー

ニューノーマルなネットワークのジレンマ



クラウドが新しいデータセンター
インターネットがネットワーク
従業員は社外に点在



可視性の問題

既存の監視ツールはオンプレミスやデータセンター向けのものばかり

インターネットを越え、クラウドやアプリケーションまでは監視方法が限られている

リモートワーカー増大に伴い、ユーザの生産性に対する知見が必要

“

Gartner[®]

Existing **device-centric network monitoring** does not scale or provide the needed visibility for **cloud and digital-business-era applications.**”

Rethink Network Monitoring for the Cloud Era
Gartner, Inc.

既存のデバイス中心のネットワーク監視では、クラウド、デジタル時代のアプリケーションを可視化するには役不足だ。

Gartner: Digital Experience Monitoring

Digital Experience Monitoring Components

RUM

Front-End Real User Experience

アプリケーション利用におけるユーザの体感

Endpoint

Device-Level Performance

ユーザが利用する端末におけるパフォーマンス情報

STM

Synthetic Transaction Monitoring

SaaSなどの利用におけるパフォーマンス情報

Source: Gartner

724605_C

Gartner: Digital Experience Monitoring

Digital Experience Monitoring Components



Source: Gartner
724605_C

ZscalerではDEMとしてZDXを提供



Zscaler Internet Access

サイバー脅威の検出
データ保護(DLP/CASB)
ローカルブレイクアウト (O365/SD-WAN)

安全なインターネット
アクセス

ユーザからインターネット

安全な企業アプリ
までのアクセス

ユーザから企業アプリまで



Zscaler Private Access

VPNを伴わないリモートアクセス
オフィスからデータセンターまでの
ゼロトラスト

A

アプリケーションのマイクロセグメンテーション
設定ミスや規約違反の自動修正 (CSPM)

Zscaler Cloud Protection



ユーザ、アプリ、場所に紐づくDXスコアで
ユーザの体感を定常的に監視・可視化

Zscaler Digital Experience



ユーザ体感の
可視化

ユーザからアプリまでの
通信品質

アプリとワークロ
ードの保護

アプリ間の通信

ZDXが該当！
！
X

グローバル展開: 1,000 data centers (SASE)

AI / ML Powered | PolicyNow™ | NanoLog™ | Extensible

部分最適を脱却しクラウドエッジに集約することでITをシンプルに

さまざまな情報からユーザ体感をスコアリング



Internet / SaaS Apps



Network Analytics



Endpoint Device Health



ユーザ体感の指標
Digital Experience Score

ZDX動作フロー

How it works....

- 1 Client Connector およびZDXが有効化
- 2 監視ポリシーの設定と適用
- 3 設定インターバルに従いメトリックの収集

How it's being used

End-to-Endの可視化

SaaS/ウェブサイトの可視化

迅速なトラブルシューティング

ボトルネックポイントの把握



Why it's unique

監視のためのエージェント追加不要

監視のためのワークフローシンプル化

グローバルで利用可能

End-To-Endの監視と分析



SaaS performance monitoring



- End-to-end のSaaSパフォーマンス測定
- アプリケーションの傾向分析と警告

Network analytics



- ホップごとのネットワークパフォーマンス分析
- Zscalerクラウド内の監視情報

Endpoint Monitoring



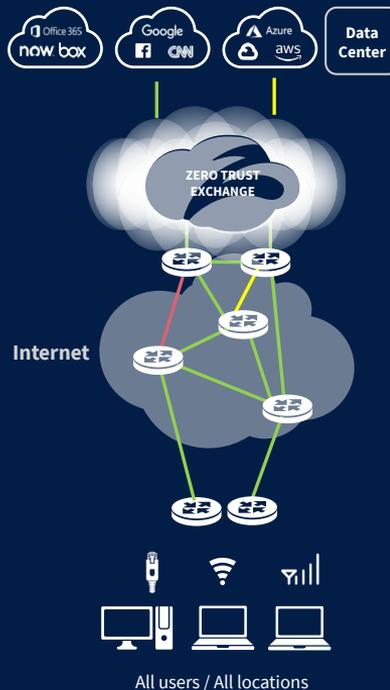
- 統合化されたエージェントによる監視
- デバイスのパフォーマンス指標の測定

Troubleshooting



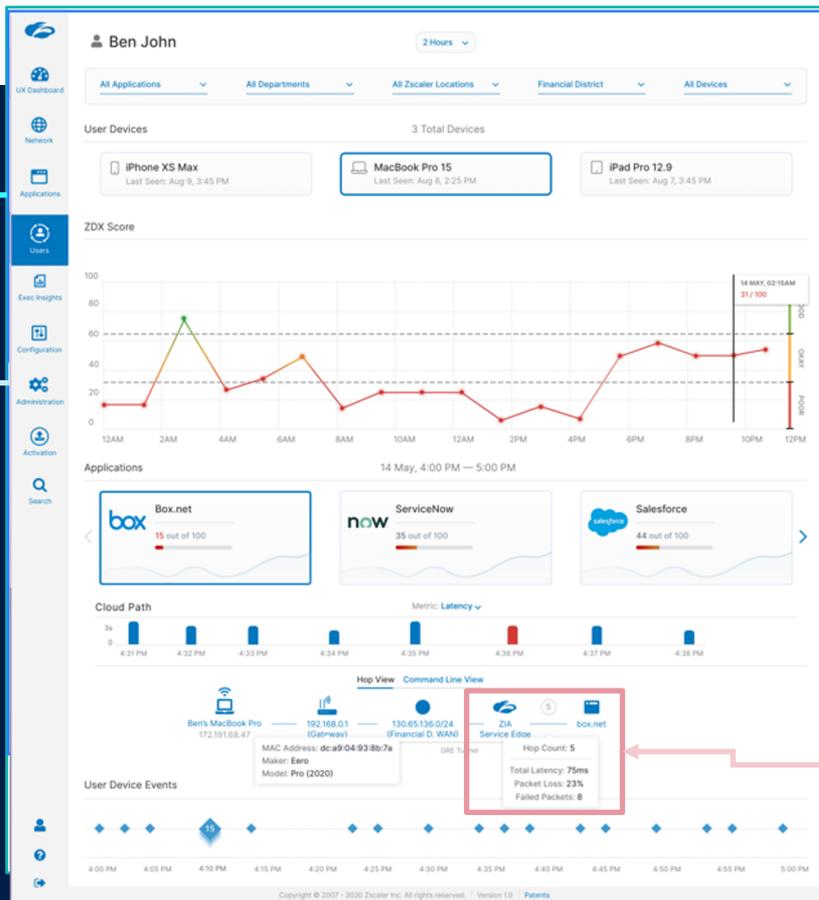
- より早く原因を特定するための可視化
- ITチケットのMTTR 最小化

ZDXによる原因特定イメージ



ZDXスコアはアプリ、デバイス、ユーザ、ロケーションについて考慮される

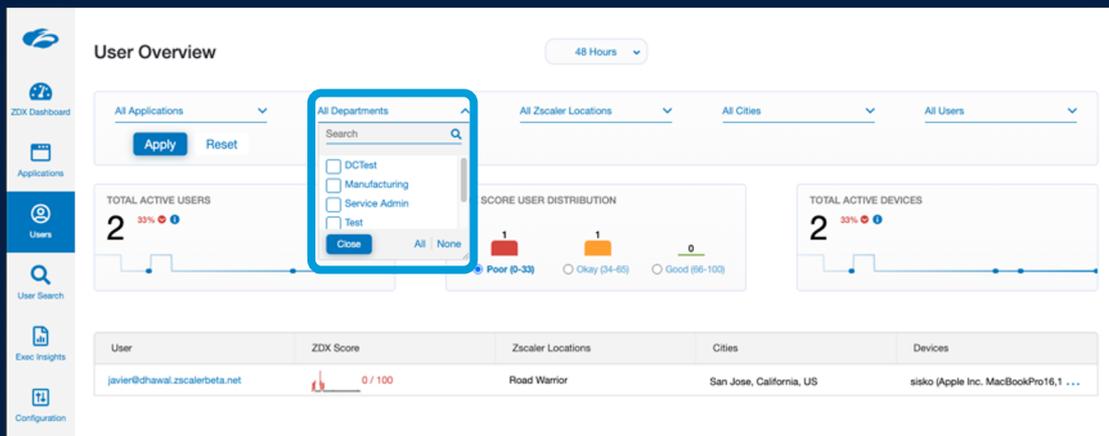
BenはBOXについて遅延を感じているが、同じ地域のユーザについては影響が確認されず



BOXの定量的なZDXスコア

Benのセッションについて、ZIA-BOX間でパケットロスが確認できる

End-To-Endの監視と分析



- ユーザIDや部署、地理的情報を収集しパフォーマンス問題箇所を分析
- ユーザや部署、地域間でDXスコアを比較

ZDX画面紹介

実際の画面をご紹介します！！

zscaler
Digital Experience

LOGIN ID
Type Your Login ID...

PASSWORD
Type Your Password...

Remember my Login ID

English (...)

Sign In

Empower employees to work safely and productively from anywhere

Get Started

本日の内容について

1 | **Zscalerが目指すZero Trust Exchangeについて**
今後統合された4つのサービスを提供し、
部分最適を脱却しクラウドエッジに集約することでITをシンプルに

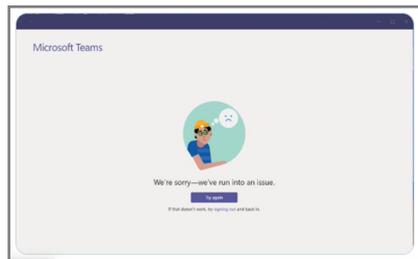
2 | **ZDX (Zscaler Digital Experience) 概要 & 設定イメージ**
ZDX製品概要、及び製品提案をされるSE向けに実際の画面や設定イメージをご紹介

3 | **ユースケースご紹介**
ZDXで発見できた実際のユースケースをご紹介

4 | **Why Zscaler ? Why ZDX ?**
なぜZDXを選ぶのか? ユニークポイントサマリー

Zscaler社内でも発生した事例2 Worldwide Microsoft 365 Outage

M365サービスが深刻な影響を受けた



マイクロソフトサービスがオフラインに

2:25 PM PST



マイクロソフトはこの問題を認識

4:45 PM PST



停止時間は5時間以上続き、断続的な問題が発生

7:25 PM PST



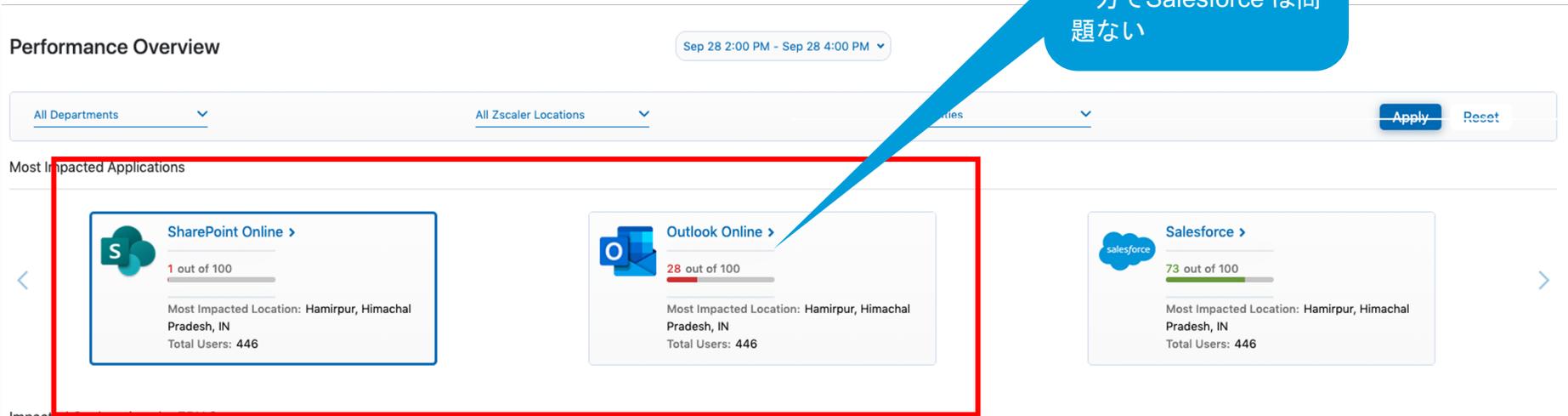
*<https://www.cnn.com/2020/09/28/tech/microsoft-outage/index.html>

***<https://twitter.com/msft365status/status/1310698087749283840?lang=en>

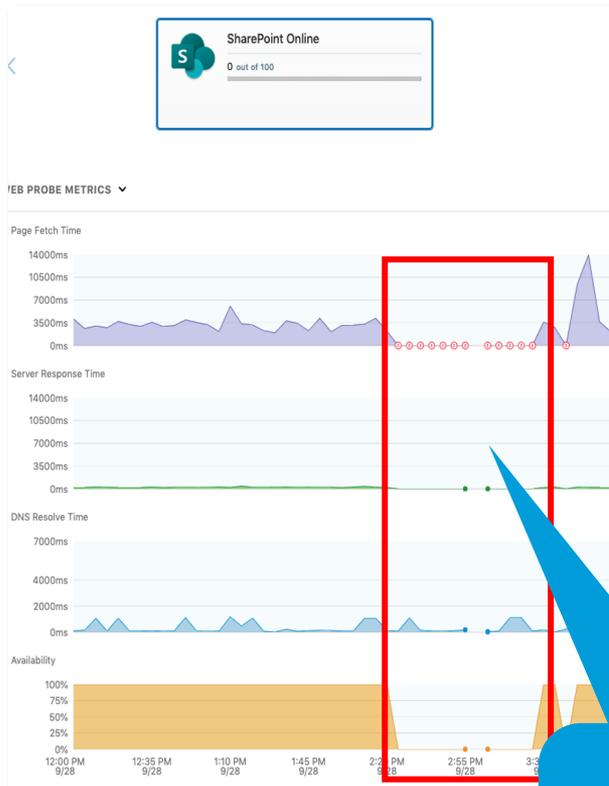
**<https://twitter.com/MSFT365Status/status/1311547386901098499>

ZDX は初期段階でOutageを検知していた

M365のアプリケーションスコアが大幅なドロップを確認、一方でSalesforceは問題ない

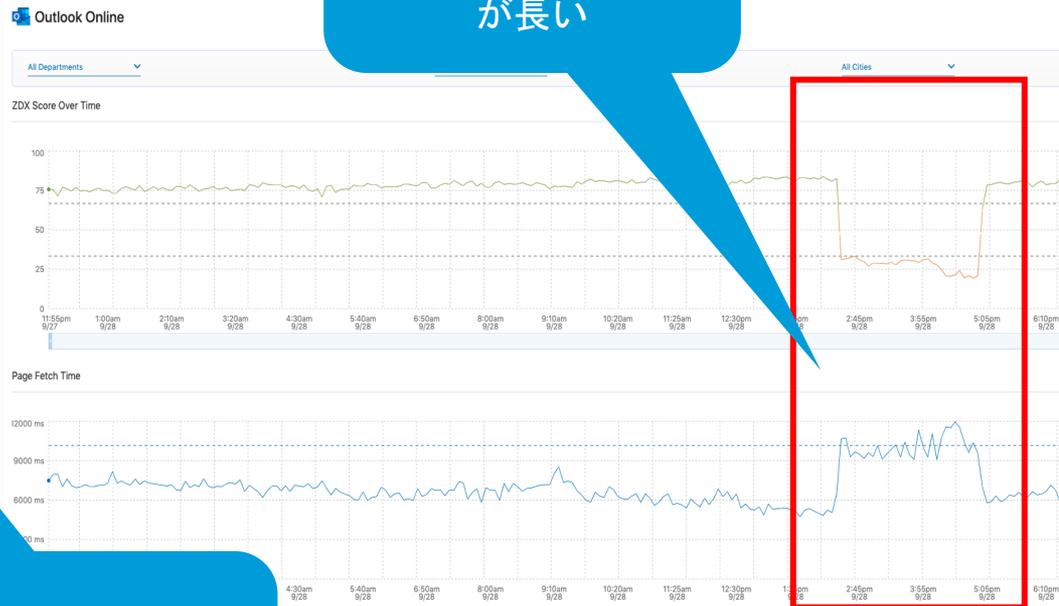


SharePoint と Outlook が影響をうけていた



一部のユーザーは
Outlook にアクセス
できるが、応答時間
が長い

SharePoint ユーザー
がアプリケーション
にアクセスできない



継続するExchange Onlineの問題

dhawal

Service health

[All services](#) [Incidents](#) [Advisories](#) [History](#) [Reported issues](#)

View the health status of all services that are available with your current subscriptions.

[+ Report an issue](#) [Preferences](#)

Service	Status
Exchange Online	 1 incident, 1 advisory
Azure Information Protection	 Healthy
Dynamics 365	 Healthy
Identity Service	 Healthy

Users can't access Exchange Online

EX223208, Exchange Online, Last updated: October 1, 2020 8:50 AM
Start time: September 30, 2020 9:52 PM

Status
Restoring service

User impact
Users may be unable to access Exchange Online using multiple protocols.

[Are you experiencing this issue?](#)
[Is this post helpful?](#)

Latest message [View history](#)

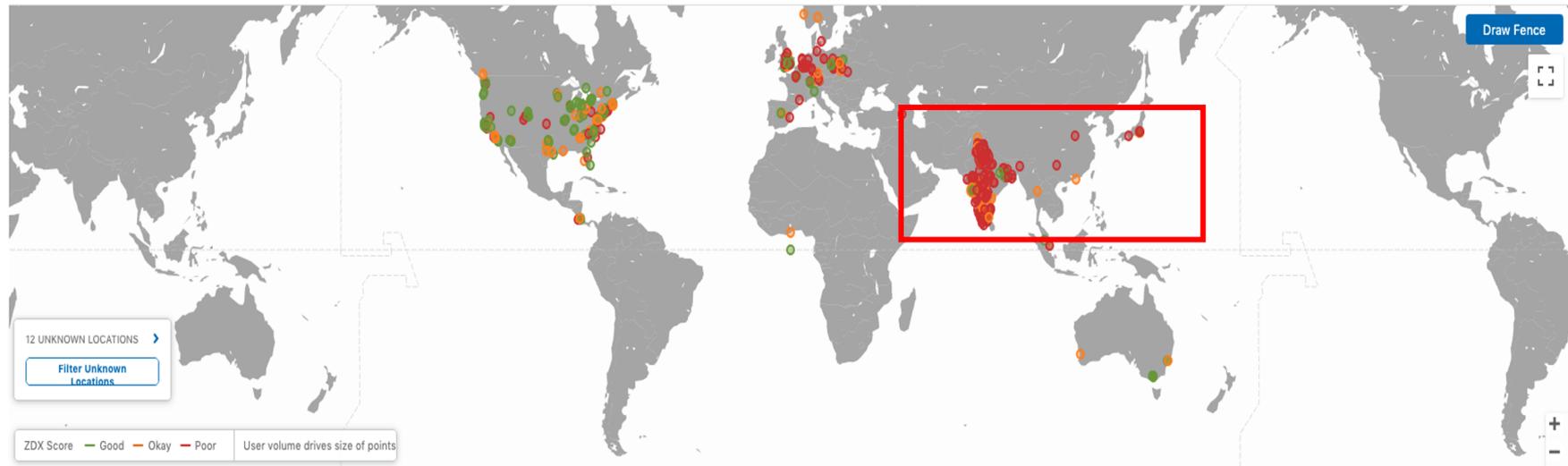
Title: Users can't access Exchange Online

User Impact: Users may be unable to access Exchange Online using multiple

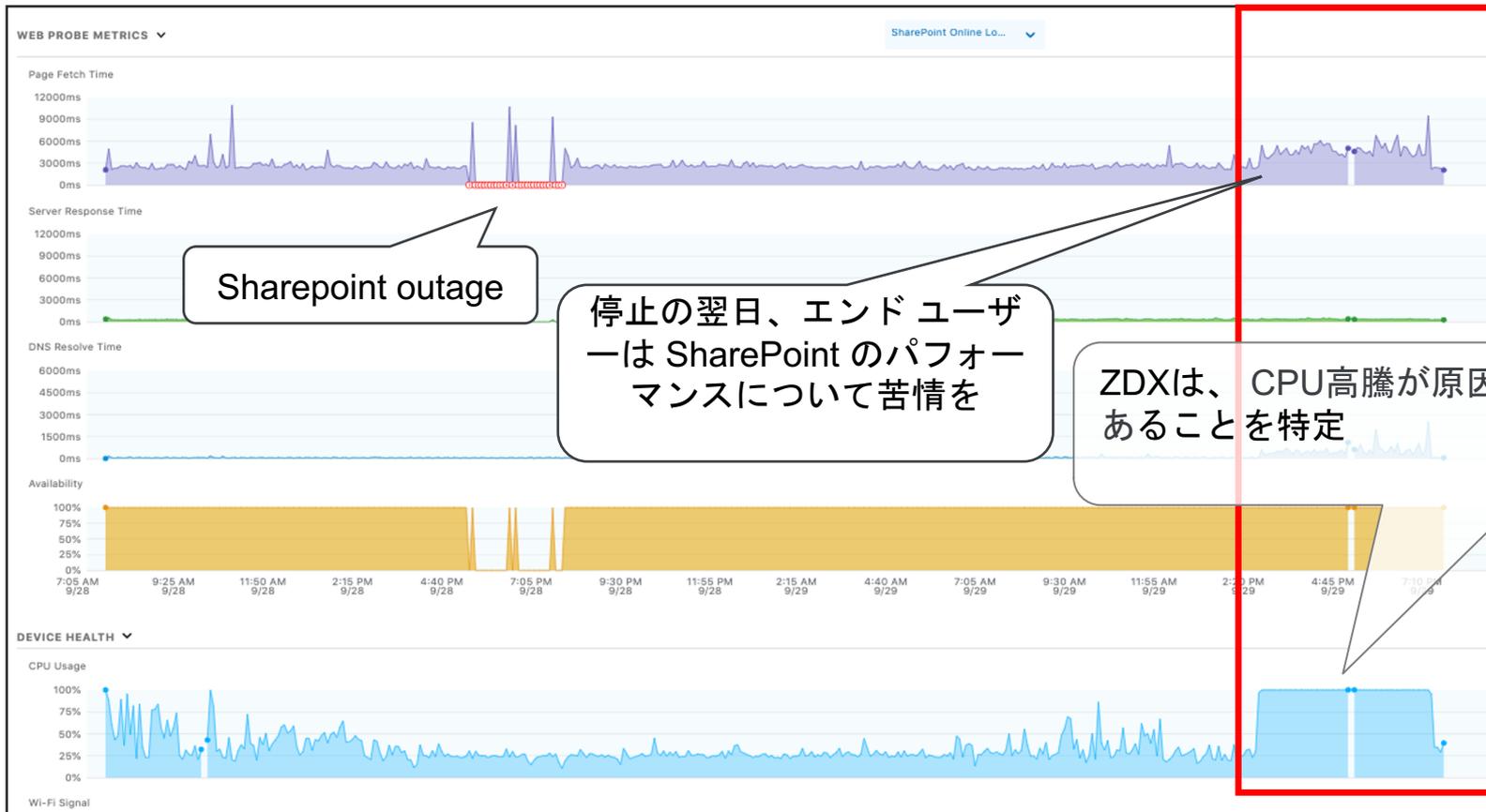
一部のリージョンの人が影響を受けていた



Impacted Geolocations by ZDX Score



CPU高騰が SharePoint のUX低下に



ディスク使用率が高いため OneDrive の速度が低下



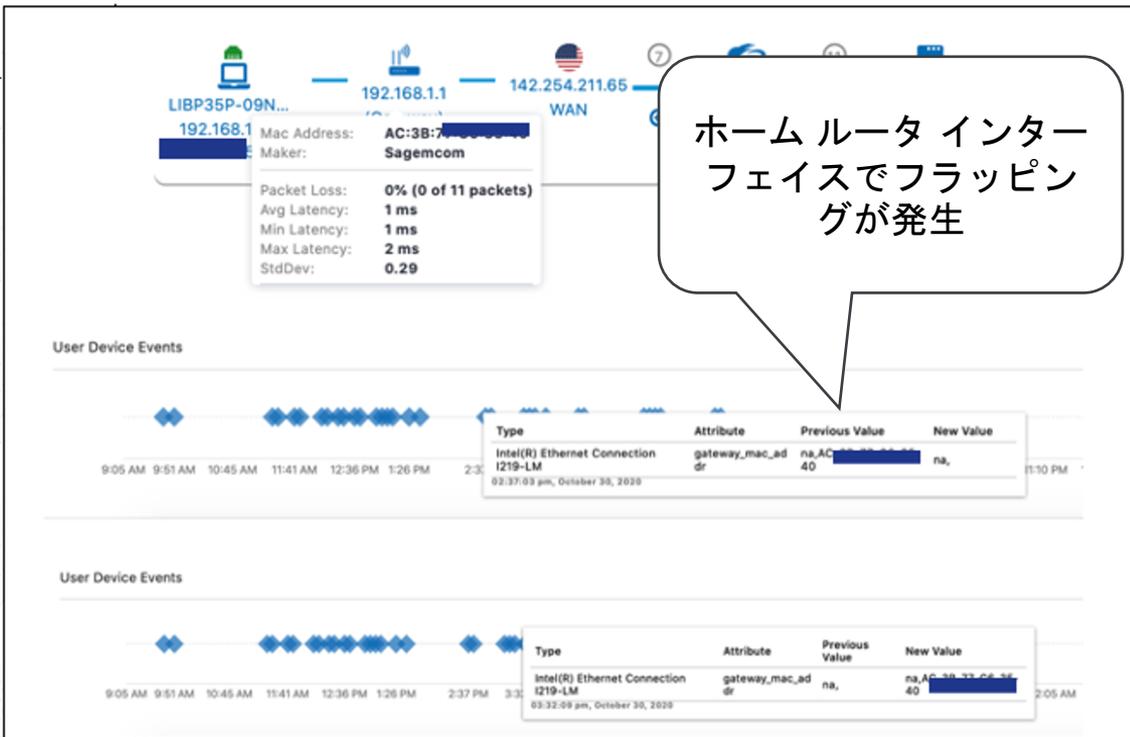
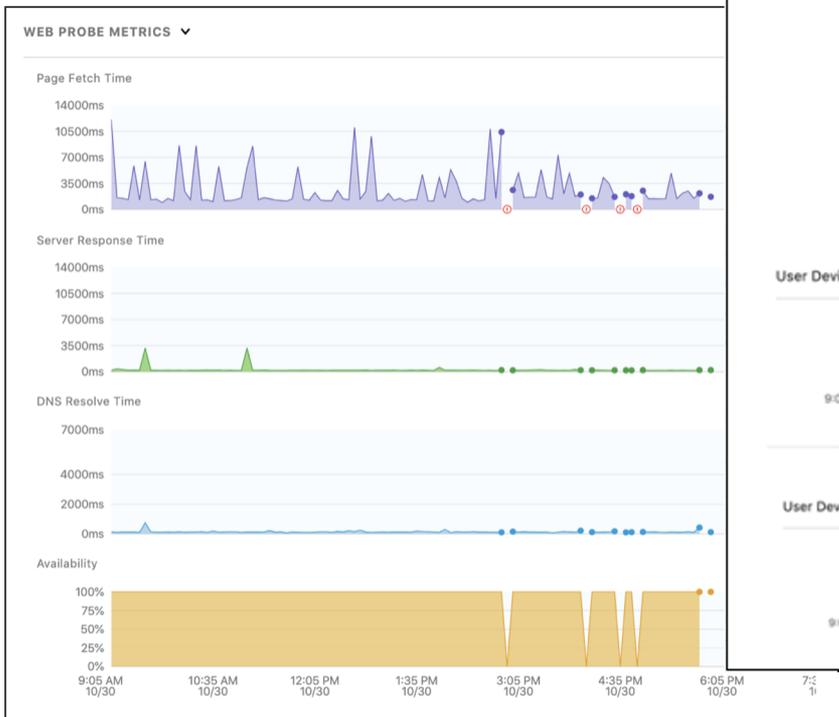
- 従業員は、OneDriveファイルのダウンロードについて苦情を
従業員は、アプリとネットワークを疑った
ZDX は、ディスクの使用率が高く、ディスク I/O が原因であると特定

DNS サーバー変更後の応答時間の増加



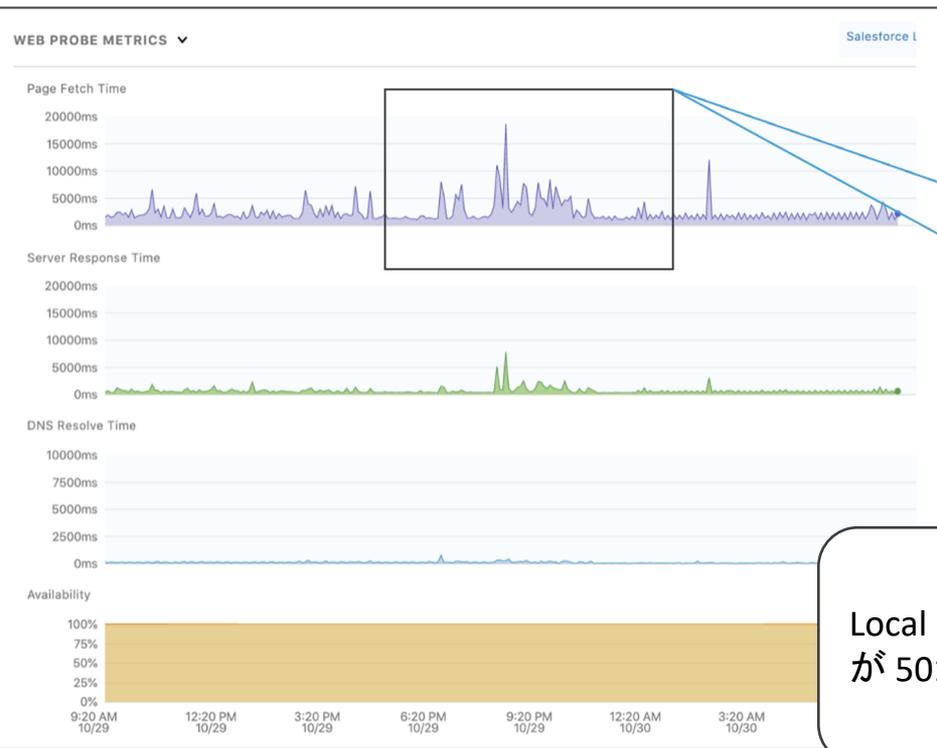
DNS サーバーの設定を変更すると、ユーザーの場所に近くない DNS サーバーが読み込まれ、ページのフェッチ時間が増加

ホームルータ インターフェイスの問題



ホームルータ インターフェイスでフラッピングが発生

Local ISPの問題



Local ISPのレイテンシ
が 501ms

本日の内容について

1 | **Zscalerが目指すZero Trust Exchangeについて**
今後統合された4つのサービスを提供し、
部分最適を脱却しクラウドエッジに集約することでITをシンプルに

2 | **ZDX (Zscaler Digital Experience) 概要 & 設定イメージ**
ZDX製品概要、及び製品提案をされるSE向けに実際の画面や設定イメージをご紹介

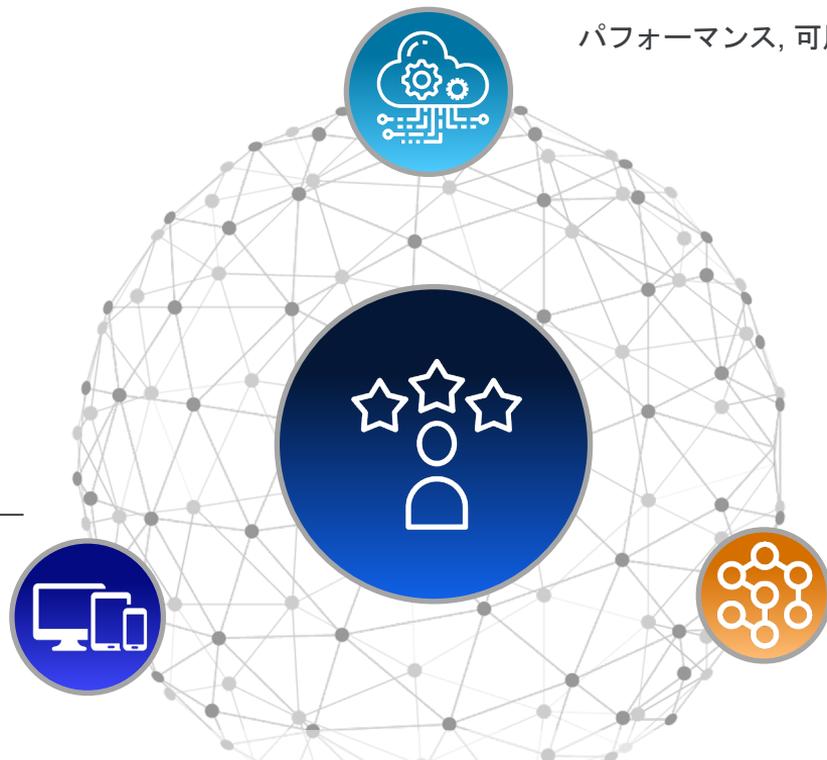
3 | **ユースケースご紹介**
ZDXで発見できた実際のユースケースをご紹介

4 | **Why Zscaler ? Why ZDX ?**
なぜZDXを選ぶのか? ユニークポイントサマリー

End-to-Endでのパフォーマンス可視化

Application performance

パフォーマンス, 可用性, アップタイム



Endpoint performance

端末のリソース、イベント確認

Network analytics

ホップ間のパフォーマンス可視化

**Performance intelligence, automatically collected,
correlated, and ready for actionable insights**

Why?



Unified

統合化されたエージェント: ZCC(Zscaler Client Connector)

ZIA/ZPA/ZDXをシングルエージェントで!

Endpoint

End-to-End Monitoring

Agent

端末からアプリケーションまでをEnd-to-Endで可視化

Deep Integration

信頼性と実績のZIA/ZPAとの深いIntegration

ZENITH LIVE 21

FULL CLOUD AHEAD



Zenith Liveは、ゼロトラストアーキテクチャ、およびデジタルトランスフォーメーションとサイバーセキュリティの分野を牽引するグローバルリーダーによる最先端の基調講演、ブレイクアウトセッションやワークショップを、2日間に渡ってお届けする、バーチャルイベントです。地域別に現地時間に合わせて開催します。APJでの開催では一部を日本語化してお送りします。

6月15日～16日 (アメリカ)

6月16日～17日 (EMEA)

6月22日～23日 (APJ)

申し込む

<https://www.zscaler.jp/zenithlive-jp>



Thank You
